

# Політика конфіденційності (Privacy Policy)

Остання редакція: 9 березня 2026 року

Ця Політика конфіденційності (надалі — «Політика») регулює порядок збору, обробки, використання та захисту персональних даних і технічної інформації користувачів апаратно-програмного комплексу та мобільного додатку **Tempo Metrics** (надалі — «Додаток»).

Використовуючи Додаток, ви погоджуєтесь із умовами цієї Політики. Якщо ви не згодні з цими умовами, будь ласка, припиніть використання Додатку.

## 1. Яку інформацію ми збираємо

Для забезпечення повноцінної роботи системи моніторингу ми збираємо наступні категорії даних:

- Облікові та ідентифікаційні дані:** адреса електронної пошти (email), персональні дані авторизації, унікальні ідентифікатори користувачів.
- Дані телеметрії (Апаратні дані):** показники, метрики та статуси, які передаються з підключеного до вашого акаунту обладнання та датчиків у режимі реального часу.
- Технічні дані:** інформація про пристрій (модель смартфона, версія ОС), логи помилок та дані про продуктивність Додатку для оптимізації його роботи.

## 2. Мета збору та обробки даних

Ми використовуємо зібрану інформацію виключно для виконання своїх зобов'язань перед користувачами, а саме:

- Створення, налаштування та адміністрування персональних акаунтів.
- Відображення телеметричних даних, побудова аналітичних графіків та звітів усередині Додатку.
- Забезпечення стабільного зв'язку між апаратним забезпеченням та хмарними серверами.
- Надання технічної підтримки та оперативного реагування на збої в роботі системи.

## 3. Зберігання та безпека даних

Ми застосовуємо сучасні методи криптографічного захисту та надійні хмарні архітектури для збереження ваших даних. Усі телеметричні та облікові дані зберігаються на захищених серверах із використанням політик розмежування доступу (Row Level Security). Доступ до даних вашого акаунту має лише ви.

## 4. Передача даних третім особам

Tempo Metrics суворо дотримується принципів конфіденційності. **Ми не продаємо, не передаємо в оренду та не розголошуємо** ваші персональні або телеметричні дані третім особам, маркетинговим агентствам чи рекламним мережам.

Передача даних можлива виключно у випадках, прямо передбачених чинним законодавством.

## 5. Права користувачів

Відповідно до застосовного законодавства про захист персональних даних, ви маєте право:

- Отримувати доступ до своїх даних, що зберігаються в системі.
- Вимагати виправлення неточних або застарілих даних.
- Вимагати повного видалення вашого акаунту та пов'язаної з ним телеметрії з наших серверів.
- Звернутися до служби підтримки для експорту ваших даних.

## 6. Терміни зберігання

Ми зберігаємо вашу інформацію рівно стільки, скільки це необхідно для надання послуг моніторингу, або до моменту, поки ви не надішлете запит на видалення персонального акаунту.

## 7. Зміни до Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право періодично оновлювати цю Політику. У разі внесення суттєвих змін, ми повідомимо вас шляхом оновлення дати «Остання редакція» у верхній частині цього документа. Рекомендуємо час від часу переглядати цю сторінку.

## 8. Контактна інформація

Якщо у вас виникли запитання, зауваження щодо цієї Політики або ви бажаєте скористатися своїми правами щодо управління даними, будь ласка, звертайтеся до нашої служби технічної підтримки:

Електронна пошта (Email): [sciencepark@ztu.edu.ua](mailto:sciencepark@ztu.edu.ua)